

社團法人亞洲華人醫務管理交流學會學術活動暨會員大會

未來挑戰:病人為中心的無縫照護

The Challenge of the future: Seamless and Patient-Centered Care

一、活動資訊

- 活動日期：2019 年 01 月 11 日(星期五)
- 活動時間：學術活動 08:30-12:10；會員大會 12:10-13:00
- 活動地點：聯新國際醫療壠新醫院門診大樓 12 樓國際會議廳
- 活動對象：活動主辦單位之會員、公私立醫藥衛生及健康照護機構之從業人員、醫藥衛生相關領域之專家及學生，參與人員以 250 人為上限
- 活動費用：免費，本會會員學會將於會員大會後備西點餐盒
- 活動主題：活動議程表如下

美國醫療研究所 (Institute of Medicine, IOM) 在 1999 年提出「犯錯是人性」報告，引起全球醫界探討醫療誤失與改善病人安全。2001 年，第二份報告「跨越品質鴻溝—21 世紀的新醫療體系」強調，所有的醫療品質革新，應該從「以病人為中心」為出發點，再度被各國奉為主臬。然而在實踐以病人為中心的照護時，醫療人員在舊有的系統下，不足以提供高品質的照護。

波特曾剖析:我們擁有 21 世紀、日新月異的醫療科技，卻以 19 世紀的組織和管理方法來提供這技術。「台灣和很多其他國家一樣，醫療照護系統是環繞著各專業組織起來，彼此間沒有很好的整合和資訊流通。」「如果醫療產業想創造出高價值的醫療照護系統，必須以病人為中心，依據病患健康狀態整合各個專業和服務。」

近年來，健康照護機構在推行各式以病人為中心的照護活動時，發現跨專業領域的合作是病人獲得高品質照護服務的關鍵，這方面的應用包括在各類慢性疾病、多重疾病患者、重症病人，甚或是採取安寧緩和治療的病人。而跨專業醫療照護所實施的場域包括醫院、基層醫療院所、居家照護等等。

一個以病人為中心的醫療照護必須跨越醫療機構與醫療專業的界線，提供病人無縫的照護服務。依據美國 IOM，有效的團隊合作可減少約 50% 之不良事件。2010 年世界衛生組織 (WHO) 發表跨領域教育與合作的執行架構 (framework for action on interprofessional education and collaborative practice)，指出依據各地區的健康需求發展跨領域教育 (interprofessional education, IPE)，培訓具合作照護能力之專業人員執行跨領域照護 (interprofessional practice, IPP)，以提供適當的醫療服務改善病人醫療結果。

本會於 2019 年年會，特別以【未來挑戰:以病人為中心的無縫照護】作為主題，強調醫療照護以病人為中心的團隊合作價值，並介紹國際間整合照護的實施情況，增進醫療人員跨領域合作與執業的能力。以病人為中心的觀點下，展現” For patient, we are the best team.” 的精神。

二、主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

協辦單位：聯新國際醫療壢新醫院

承辦單位：聯新國際醫療聯新成長學院

三、報名資訊

- 報名方式：自即日起採用學會網站進行線上報名 <https://goo.gl/LTwsPD> 或 <http://www.tcchm.org.tw>
- 積分認證：西醫師繼續教育積分(申請中)、護理人員繼續教育積點(申請中) 公務人員時數
- 活動諮詢：最新活動訊息，請以學會官網 <http://www.tcchm.org.tw> 或 學會 Facebook 粉絲頁 <https://www.facebook.com/tcchm> 公告為主
- 聯絡人：秘書處戴小姐或蕭小姐，電話 03-4942727，Email：tcchm.service@gmail.com

四、加入學會

- 入會說明：詳細資訊請見官網 <http://www.tcchm.org.tw/membercenter/reg>，有意入會者於當天現場報名加入，得免繳交入會費\$1,000元，唯須繳交2019年起常年會費始具會員大會投票資格。

常年會費標準：

項目	常年會費	說明
個人會員 (一次繳納)	\$1,000	具 4 年會員資格
	\$2,000	具 10 年會員資格
	\$3,000	具 20 年會員資格
	\$5,000	具永久會員資格

未來挑戰：病人為中心的無縫照護

The Challenge of the future: Seamless and Patient-Centered Care

日期：2019 年 01 月 11 日(五) 地點：壢新醫院門診大樓 12 樓 國際會議廳

時間	活動內容/講師
08:30-08:50	報 到
08:50-09:00	致 詞
09:00-09:50	【特別演講】 『從教育到執業 (from education to practice): 談高效照護團隊的養成與運作』 主持人：亞洲華人醫務管理交流學會理事長/聯新國際醫療集團總執行長 張煥禎 理事長 主講人：長庚大學 人文及社會醫學科 林妍如 教授
09:50-10:40	【特別演講】跨機構、跨領域的無縫醫療-台灣整合照護之經驗分享 主持人：亞洲華人醫務管理交流學會理事長/聯新國際醫療集團總執行長 張煥禎 理事長 主講人：嘉義基督教醫院 陳明晃 副院長
10:40-10:50	茶 敘
10:50-11:40	【特別演講】病人為中心的無縫醫療-日本居家照護經驗分享 主持人：亞洲華人醫務管理交流學會理事長/聯新國際醫療集團總執行長 張煥禎 理事長 主講人：台灣在宅醫療學會國際交流委員會委員/奇美醫院老年醫學科 蔡岡廷 主任
11:40-12:10	【專題座談】挑戰未來—病人為中心的無縫醫療 主持人：台灣高齡化政策暨產業發展協會/亞洲大學健康管理學院名譽教授 楊志良 理事長 與談人：(依機構筆劃排序) 奇美醫院老人醫學科 蔡岡廷 主任 社團法人亞洲華人醫務管理交流學會 張煥禎 理事長 長庚大學 人文及社會醫學科 林妍如 教授 嘉義基督教醫院 陳明晃 副院長
12:10-12:40	社團法人亞洲華人醫務管理交流學會會員大會
13:00~	賦 歸

※主辦單位保有活動內容與講師異動之權利

交通指引：詳見聯新國際醫療壠新醫院網站 www.landseedhospital.com.tw・就醫指南・交通位置，



- 火車：搭火車請於中壢火車站下車再轉乘醫療服務車
- 客運：
 - (1) 桃園客運(龜山往楊梅班車)→ 宋屋國小站牌下車
 - (2) 新竹客運(往楊梅、新竹班車)→ 宋屋國小站牌下車
 - (3) 中壢客運(往楊梅、新竹班車)→ 宋屋國小站牌下車
 - (4) 國光客運 (台北-中壢)→ 請於中壢火車站下車再轉乘醫療服務車
- 高鐵：
 - (1) 於高鐵桃園站下車轉搭計程車至本院，計程車車資約 290 元。
 - (2) 於高鐵桃園站下車轉乘桃園客運或中壢客運至中壢總站後，再轉乘醫療服務車。
 - ✓ 停靠第 2 月台：桃園客運【桃園機場—大園—中壢】路線
 - ✓ 停靠第 4 月台：桃園客運【(11)高鐵桃園站—青埔—中壢】路線
 - ✓ 停靠第 4 月台：桃園客運【大園—高鐵桃園站—中壢】路線
 - ✓ 停靠第 5 月台：中壢客運【(17)高鐵桃園站—青埔—中壢】路線
 - ✓ 停靠第 6 月台：桃園客運【觀音—石橋—新屋—中壢】路線
- 自行開車：
 - (1) 中山高：中山高北上/南下方可向於新屋/平鎮交流道下(至本院約 5 分鐘)
 - (2) 北二高：國道 3/66 快速道路/中豐路交流道出口匝道下(至本院約 10 分鐘)

● 停車資訊：

(1) 門診大樓前(廣泰路)免費機車停車場(330 車位)，後(延平路二段 430 巷)停車塔(250 車位)

停車塔收費方式：週一~週五：計時收費，每 30 分鐘 15 元(不足 30 分鐘以 30 分鐘計算，當日收費最高金額 300 元)；週六~週日：計次收費，當日/每次/50 元

● 醫療服務車：

發車時間									
壢新醫院發車時間					火車站發車時間				
06:50	09:20	13:20	16:50	20:50	07:00	09:30	13:30	17:00	21:00
07:20	09:50	13:50	17:50	21:20	07:30	10:00	14:00	18:00	21:30
07:50	10:20	14:20	18:20	22:10	08:00	10:30	14:30	18:30	22:20
08:10	11:20	14:50	18:50		08:20	11:30	15:00	19:00	
08:30	11:50	15:50	19:20		08:40	12:00	16:00	19:30	
08:50	12:50	16:20	19:50		09:00	13:00	16:30	20:00	

注意事項

- 如遇交通尖峰時段或雨天車輛壅塞，服務車無法準時到達，敬請見諒。
- 往本院服務車僅定點上車，沿途不可下車；往火車站之服務車定點下車，沿途不可上車。
- 火車站線愛心座位登記「七十歲以上者、孕婦免排隊優先上車」，請洽服務台領取登車卡。
- 請配合遵守警衛管制並依照下列優先順序上車
A.持愛心座位卡者 B.至本院診療民眾及家屬
C.本院員工(含實習生、外包廠商) D.其他



