



# 數位醫療驅動醫療敏捷、 韌性新未來

石崇良署長

衛生福利部中央健康保險署

2023年7月29日



社團法人亞洲華人醫務管理交流學會  
2023年【領航未來：推升數位健康新模式】研討會



# 五大改革藍圖 持續精進健保服務

## 系統整合

提供**全人全程照護**，向前結合預防保健、向後銜接長照服務

## 財務平衡

發展多元支付制度，**加速導入**實證之**突破性藥物、醫療技術**

## 數位轉型

推動**數位健康**與**次世代醫療資訊系統**升級，協助醫療轉型

## 透明治理

限時完成**健保資料使用**及相關**法規檢討**修正，促進創新研發

## 社會溝通

政策擬定與推動，強化與各部會、醫界和民眾之**對話與溝通**



# 數位醫療政策與健保數位升級

醫療照護變革及數位醫療趨勢

健保數位升級願景

民眾健康賦能

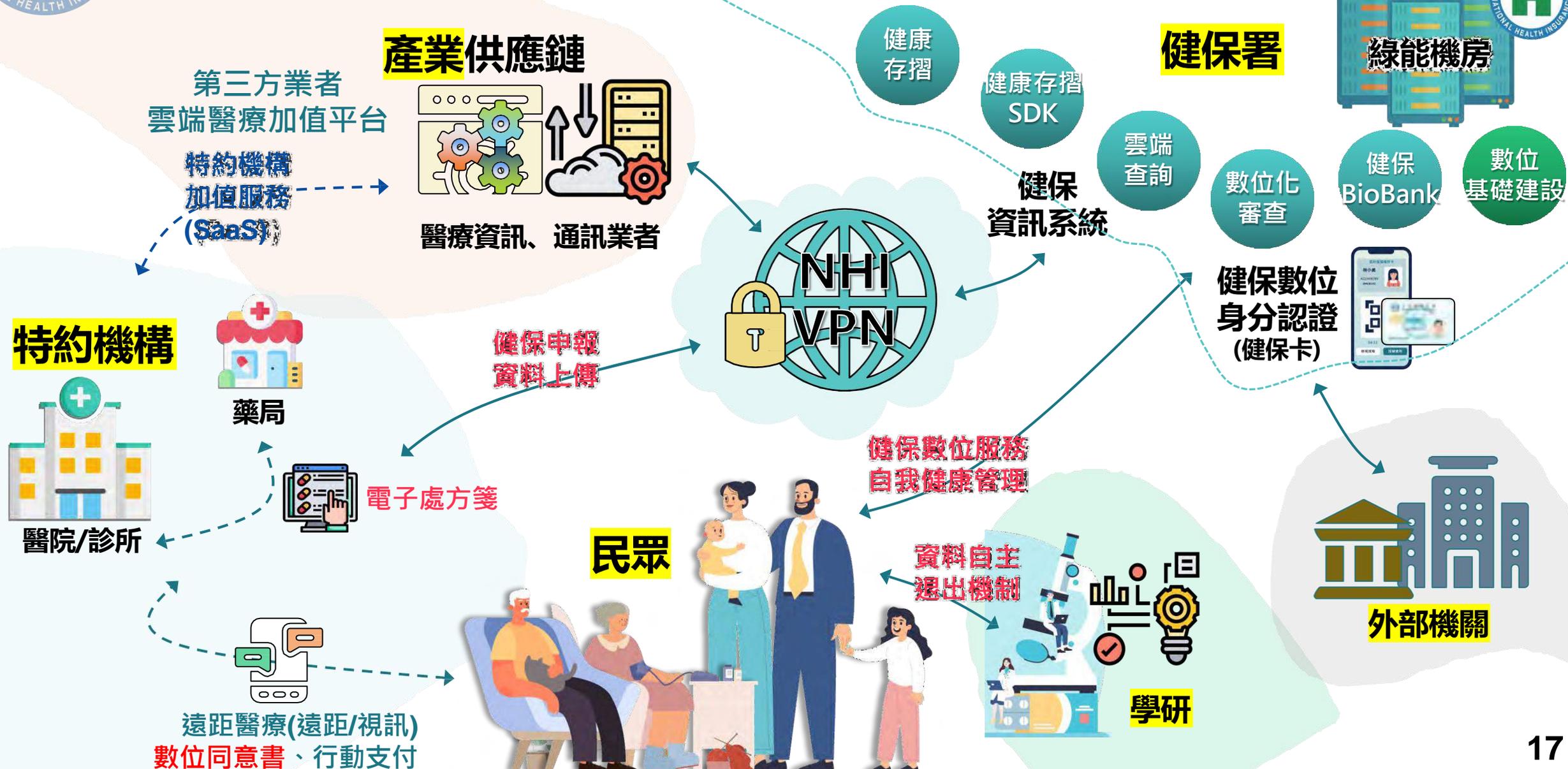
雲端系統效率精進

去圍牆醫療照護(遠距醫療照護)

健保資料生態系統

# 健保數位升級

# 智慧雲端服務架構





# 健保數位升級計畫 四面向 八重點

## 願景

- ▶ 透過健保數位升級，提升健保資訊效能與安全，提供國人適切、可近及永續的全人全程健康照護。
- ▶ 擴大公私部門協力合作，加速醫療照護數位轉型。
- ▶ 完善資料治理，建立健保大數據資料生態系。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





# 健康存摺 個人健康紀錄(PHR)平台

民眾賦能

1



管理自我健康

便利醫病溝通

珍惜健保資源

提升生活品質

## 還資於民 強化自主健康管理

透過健康存摺將民眾健保就醫及相關健康檢查資料還給民眾，協助做好個人健康管理。

### 申報及健保卡上傳資料

西/中/牙門診資料、住院資料、用藥資料、手術資料、過敏資料

### 疾病風險評估

肝癌風險預測、末期腎病評估、心血管疾病評估

### 鼓勵特約醫事機構上傳資料

檢驗(查)結果、影像/病理檢驗(查)報告資料、出院病歷摘要、自費健檢資料登錄

### 疾病追蹤

糖尿病、初期慢性腎病、BC肝炎追蹤

### 跨機關資料

器捐或安寧緩和醫療意願(醫事司)、預防接種資料(疾管署)、成人預防保健資料、癌症篩檢資料(健康署)、健康金存摺(金門縣政府)

### 自行輸入

生理量測資料、飲食/運動行為指標、生理期紀錄、自費疫苗接種資料



使用人數 1,117萬人

使用人次 3億3,886萬人次 (至112年5月31日止)



# SDK資料加值 先確保資安 再串聯健康新服務

Software Development Kit

透過健康存摺**SDK串聯健康新服務**，民眾可自主分享個人健康資訊，在數位App協助下，獲得更多**健康加值服務**，是數位健康發展的重要媒介。更加强獨立管理機制，處理個資與資安議題。



APP資安檢測

檔案加密傳輸

資料刪除及管理

歷程紀錄查詢

單次資料授權



共150家申請單位357支APP申請，  
其中29家62支APP完成介接SDK及上架

1 醫療院所類

台大醫院行動服務/三  
總急診平台/北醫附醫/  
大樹藥局健康GO等

健康管理類 2

Health365 健  
康照護平台/中  
華健康雲/奇小  
葳/健康行動  
go/安聯i健康  
等



北榮腎臟寶鑑/  
中國醫-強腎鏈/  
智抗糖等

4 慢性病管理

3 場域應用類

WaCare/Jubo照顧  
日誌/H2U健康銀行/  
健康小蜜蜂等



# 健保雲端系統主動提示 診療參考提升病安

就醫病人雲端系統查詢率近**9成**，院所整體使用率達**98%**，平均每月約**3.6千萬**查詢人次



## 主動提示機制

- ▶ 過敏藥物 (1,352萬筆)
- ▶ 中西藥交互作用提示 (3,366項成分比對組合)
- ▶ 西藥交互作用提示 (1,679項成分比對組合)
- ▶ COVID-19藥品交互作用 (162項成分比對組合)
- ▶ 重複用藥/檢驗(查)

**目標** 提升病人安全及診療參考效率，強化以病人為中心的照護。

TOCC查詢隨指揮中心  
112年5月1日解編退場

# 數位化及智能輔助審查 提升行政效率

## 送件申請

## 審查流程

## 核定

藥品核價



紙本  
(檢核表、公文)

預審

審查電子化  
測試中

專家會議

紙本  
(系統人工維護)

初核通知

紙本

共擬會議

電子公告

導入數位化審查，提高審查效率及流程透明度

事前申請



人工、逐案審查

系統審查

智能輔助減少專審量，提升效率與一致性

檢核異常

精準專審

核定後  
持續監測

1. 費用申報情形
2. 事審核准率

- 自動檢核給付規定
- 資料結構化、AI檢視

基因檢測報告

病理或細胞檢查報告

影像資料及報告

病人就醫歷程

提示  
審查  
重點

1. 相對或絕對禁忌
2. 療效評估(腫瘤變化)
3. 病人就醫歷程

件數  
-50%



5

# 健保遠距醫療 補足偏鄉專科醫療需求

健保於2020年12月起納入遠距醫療給付，至2022年12月，全國公告施行64個山地離島鄉鎮，已有7成鄉鎮(47個)及7個急重症轉診網絡提供遠距會診服務。涵蓋眼科、耳鼻喉科、皮膚科、心臟內科、腸胃科、神經內科、胸腔科及急診科。



▶ 「山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」(IDS) + 「全民健保遠距醫療給付計畫」

▶ 提升山地離島、偏僻地區民眾之專科門診可近性，落實在地化醫療。

送入專科看診

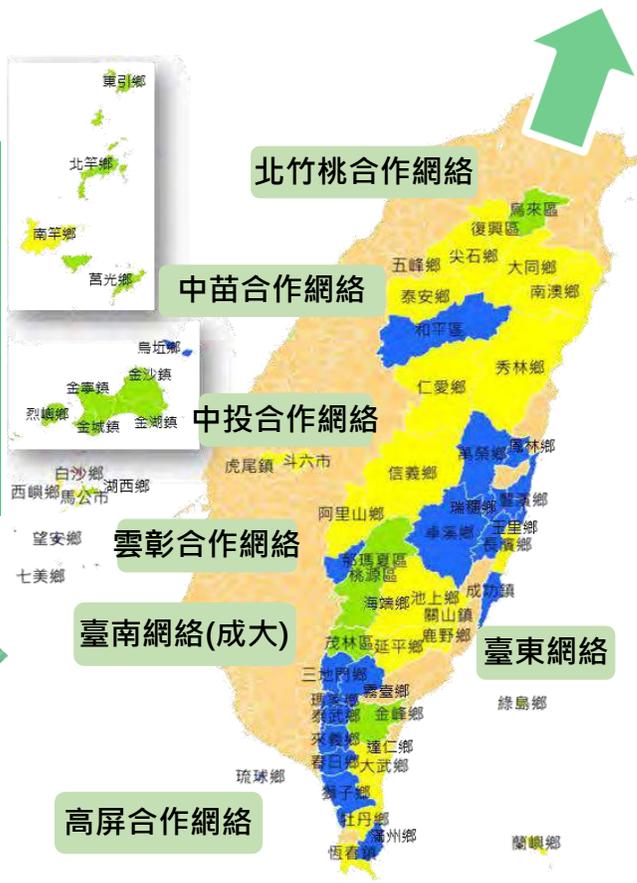
遠距專科會診

未申請鄉鎮 (16個)

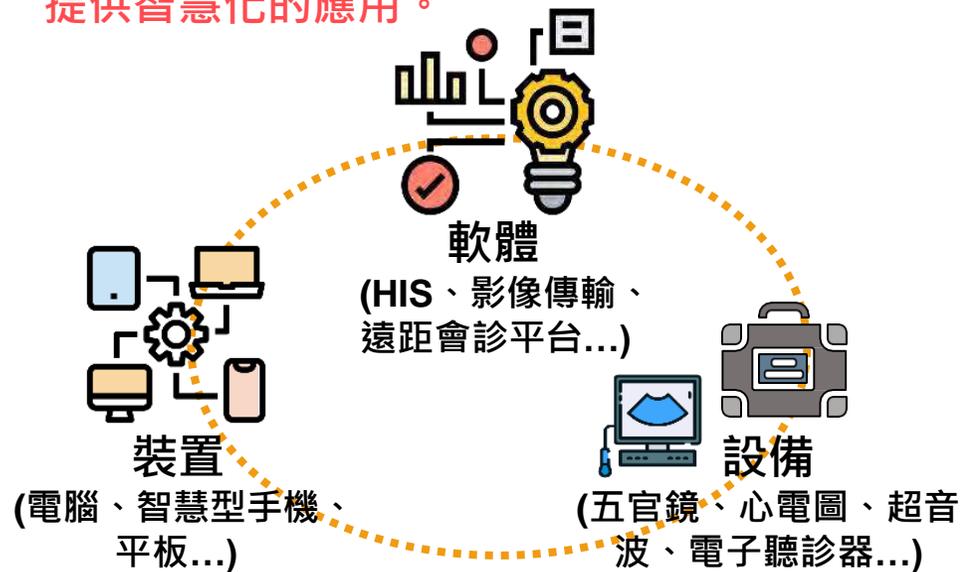
110年核定鄉鎮 (27個)

111年核定鄉鎮 (20個)

待核定鄉鎮 (1個)



串接前端軟硬體，整合物聯網相關醫療設備，提供智慧化的應用。

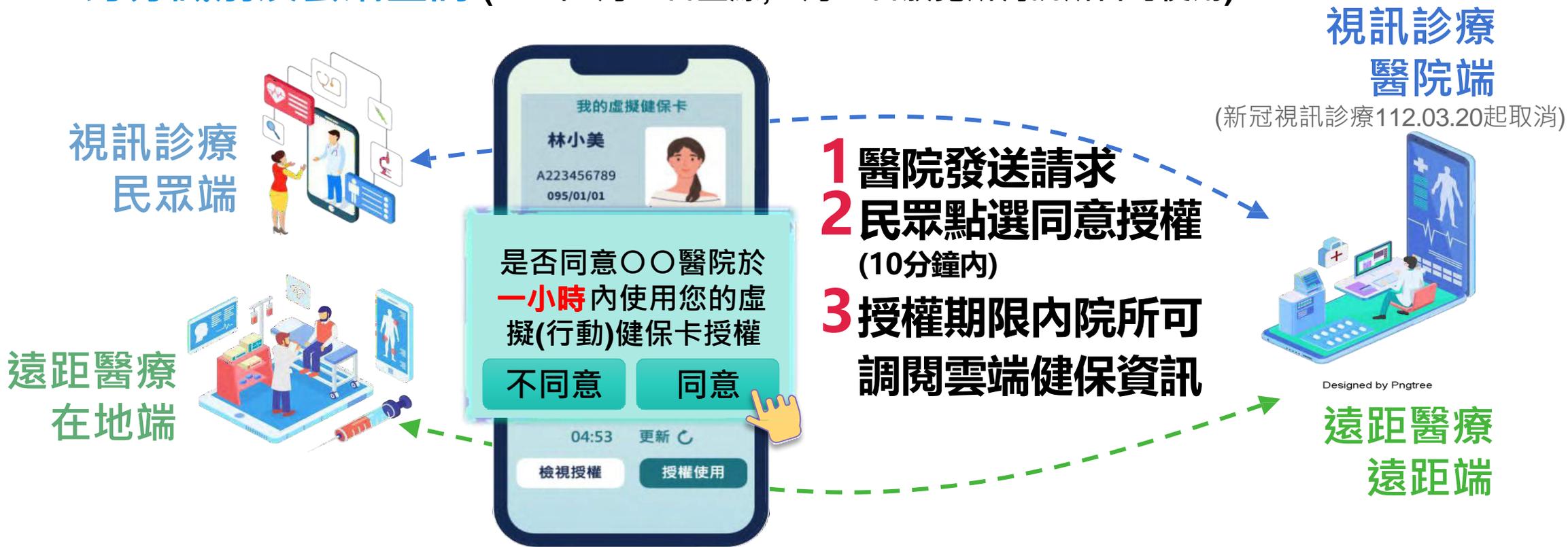


目前由衛福部醫事司、照護司及醫福會補助院所遠距診療設備。



# 虛擬健保卡 運用於遠距醫療和視訊門診

健保快易通App開發「虛擬健保卡系統整合視訊診療系統介接程式」  
身分識別及雲端查詢 (111年5月27日上線; 6月20日放寬所有院所皆可使用)

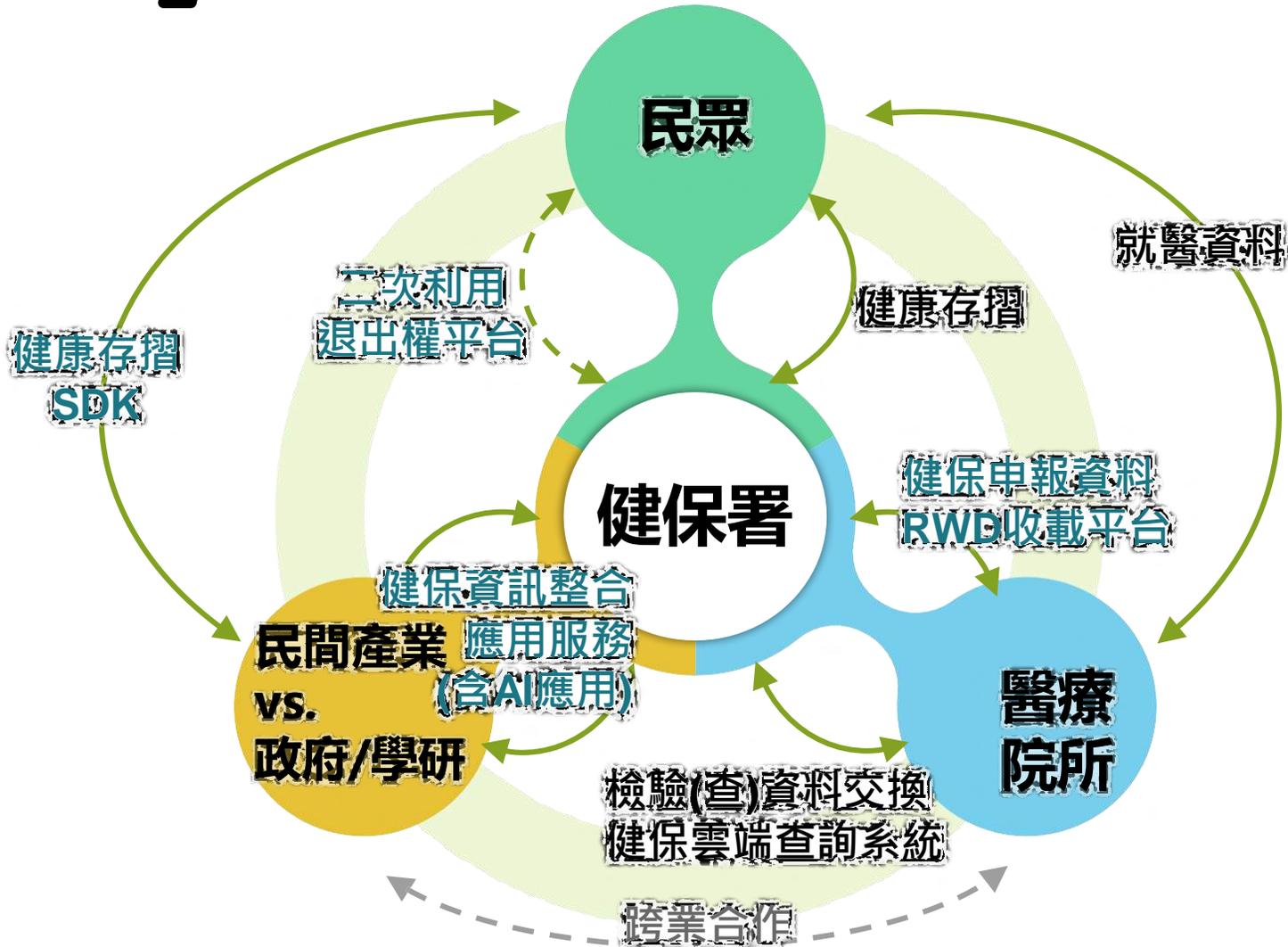


**53.9萬**名  
民眾申請



**1,181**家  
醫療機構取號  
(含介接測試)

(統計至112年6月30日止)



## 完善健保資料庫(BioBank)治理

- ▶ Opt-out機制
- ▶ 申請設立生物資料庫
- ▶ 組成倫理及資料治理委員會
- ▶ 法源依據



(研議修訂健保法、另訂專法或併入人體生物資料庫管理條例規範)



# 建構強韌安全健保資訊基礎架構

公有雲服務  
IaaS / PaaS

積極接軌及參與國際  
資安及醫療資訊管理  
制度(HIMSS)認證

提升健保資訊  
系統韌性

落實淨零  
減碳政策

提供優質不中斷  
資訊服務

增進數位創新  
加值應用

保障民眾  
個資隱私

混合雲  
架構

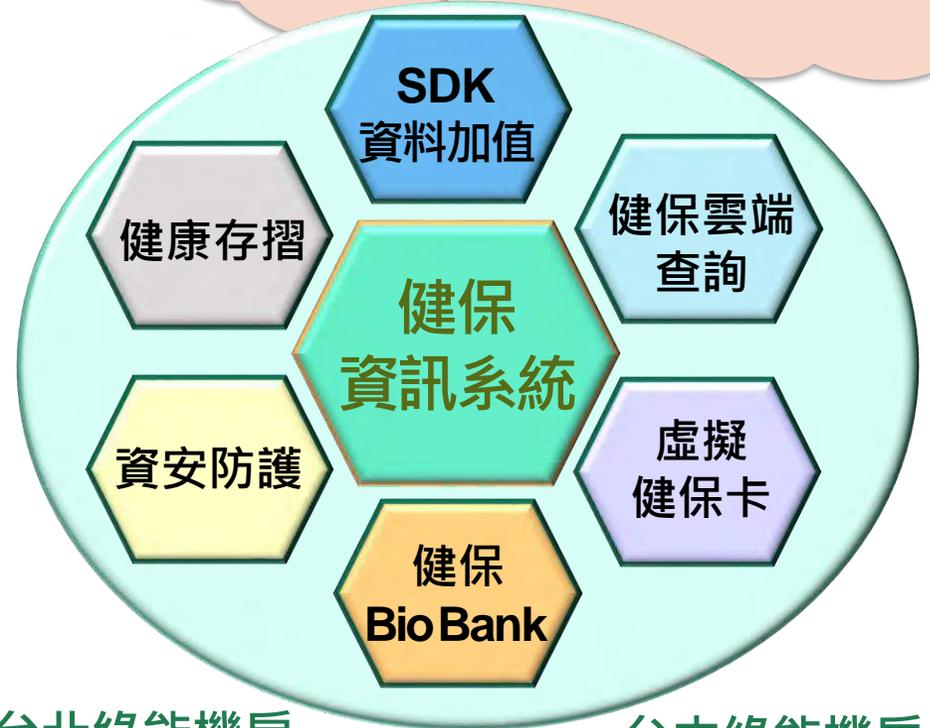
綠能  
機房

雙營運  
互備援

資訊系統  
創新服務

資安防護  
躍升

健保數位資訊  
管理人才培育



主機、伺服器、磁碟陣列、網路資安設備... 41



# 112年推動智慧醫療示範場域

實現智慧醫療產業五大願景，落地推動智慧醫療示範場域，加速產官學研醫應用契機

(開放既有業者與醫院場域共創，包含已有系統之長庚、台大醫院、華碩...等廠商)

- 資料交換符合國際標準，醫材與醫資系統可交換資料，融入AI預測輔助

- 推動並完備Patient Portals，(如健保快易通app、健康存摺) 建立以病患為中心的智慧醫療場域



- 推動數位同意書、電子處方箋與數位收據，取代現有表單列印與手工填寫之模式，達成減少紙張使用之節能效益

- 推動雲端病歷與虛擬健保卡，就醫去實體卡化，將有利於遠距醫療、居家照護、偏鄉醫療、行動醫療等服務推動

- 建立次世代數位醫療平臺，以利資料交換與應用，帶動產業創新

- 運用符合國際標準之API，促成醫材間互聯、醫材與醫資系統互聯、醫院間資料可交換



# 全人健康照護、 健保永續發展

完善初級照護 + 促進公共衛生

健保全人全程照護

家庭責任醫師制度

大家醫計畫 + 在宅醫療



# 健保全人全程照護計畫

推動全民健康保險中長期政策目標相關計畫

## 預防保健

- ▶ 92年導入  
家庭醫師整合性照護計畫
- ▶ 110年導入  
國家慢性病整合防治計畫
- ▶ 111年導入健保  
代謝症候群防治計畫 (國健署)
- ▶ 112年導入健保  
慢性傳染病照護品質計畫 (疾管署)

## 健保醫療

- ▶ 醫院、西醫基層、牙醫、中醫  
總額、其他預算
- ▶ 111年導入健保  
強化精神照護體系 (心健司)  
(精神科長效針劑)
- ▶ 112年導入健保  
癌症治療品質改善計畫 (國健署)
- ▶ 113年預計導入  
口腔癌復健整合照護計畫  
(口健司)

## 長照服務

- ▶ 103年推動  
急性後期照護試辦計畫
- ▶ 105年推動  
居家醫療照護整合計畫
- ▶ 結合長照資源推動連續性照護  
(出院準備銜接長照、居家失能個案家醫照護計畫、減少照護機構住民至醫療機構就醫方案、失智照護服務計畫) (長照司)
- ▶ 111年導入健保  
住院整合照護計畫 (照護司)



# 居家醫療照護緊急狀況諮詢及緊急訪視

**24小時電話諮詢服務**：於病人發生緊急狀況時，提供病人及家屬24小時醫療專業諮詢服務，必要時啟動緊急醫療後送程序



**緊急訪視**：給付醫師訪視費(不含中醫師)、護理人員訪視費、呼吸治療人員訪視費

2021年緊急訪視2,170次、2022年緊急訪視2,064次

## 緊急訪視適應症

1. 生命徵象不穩定。
2. 呼吸喘急持續未改善。
3. 譫妄或意識狀態不穩定。
4. 急性疼痛發作。
5. 發燒或突發性體溫不穩定。
6. 急性腹瀉。
7. 須立即處理之管路問題。
8. 其他經醫師評估有立即前往需要者。

## 緊急訪視加成及時間計算方式

- 同時符合夜間及例假日，則加計50%；
- 同時符合深夜及例假日，則加計70%。

夜間

17:00-  
22:00

加成50%

深夜

22:00-  
隔日8:00

加成70%

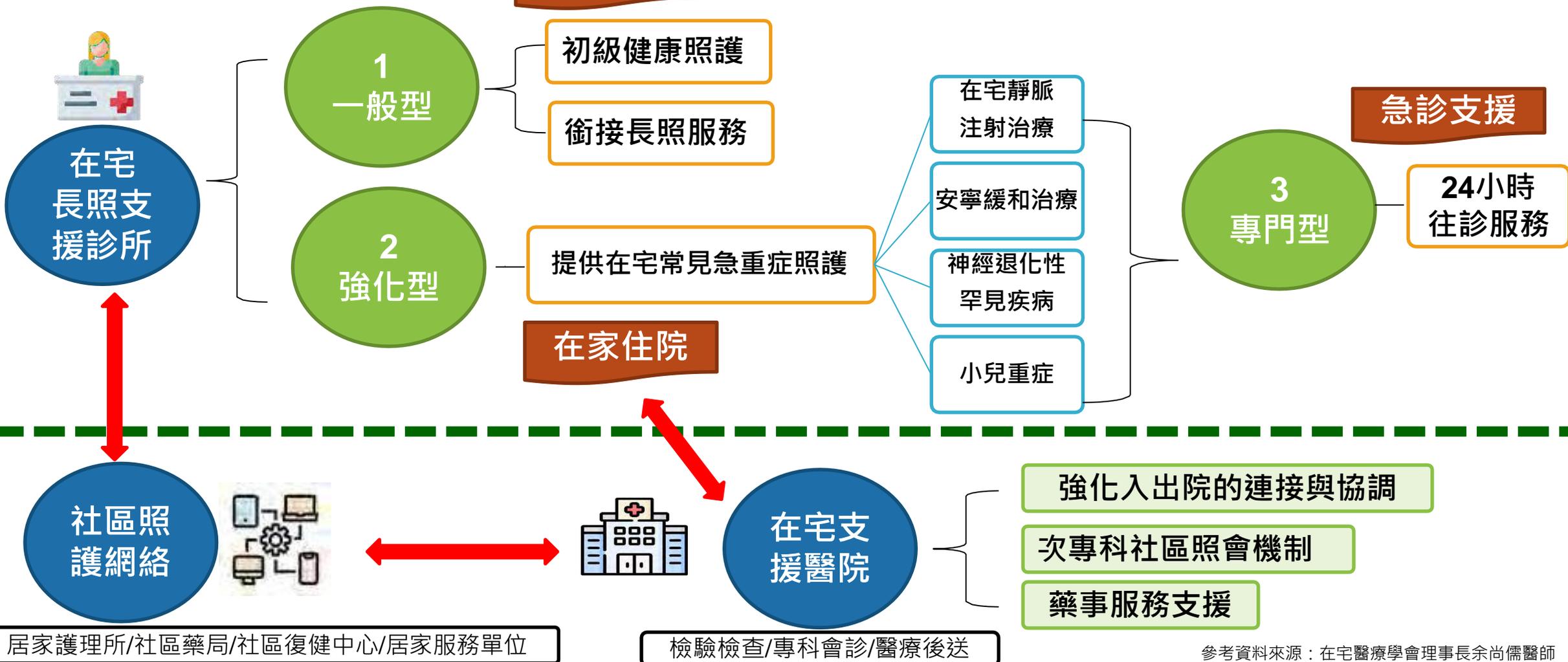
例假日

(六)00:00-  
(日)24:00  
國定假日  
00:00-24:00

加成40%

# 發展社區在宅醫療服務網絡 實現在地老化目標

## 成立在宅長照支援診所合作網





結語

Health for All

- ▲ 推動**前瞻**數位升級
- ▲ 善用**科技**完善治理
- ▲ 響應**淨零**減碳創新
- ▲ 打造**韌性**健保體系
- ▲ **革新**健保醫療服務
- ▲ 提升**全人**全程健康





2023.05.27  
總統接見世衛行動團



*Health for All*  
**THANK YOU**

