



5G診療無遠弗屆。5G救護爭分奪秒

5G Telemedicine 服務分享

新經濟產品暨解決方案處
智慧健康解決方案部 協理

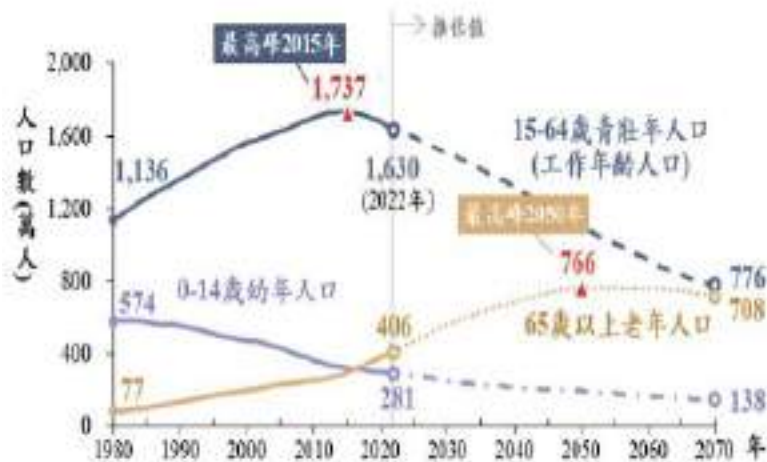
陳國正 Eric
0989-302-933
kuochchen@fareastone.com.tw

還傳FET

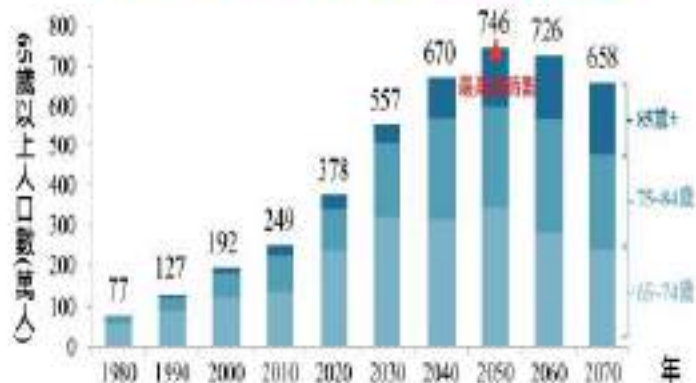


面對 2025 年台灣即將進入超高齡社會

面對 醫療資源不均與便利性問題



推估將於2025年邁入超高齡社會



資料來源：國家發展委員會2022年中華民國人口推估（2022年至2070年）
國家發展委員會人口推估查詢系統

「時間」與「交通」 是民眾最大的就醫成本！

One way :
2 hours 21 minutes
106 km



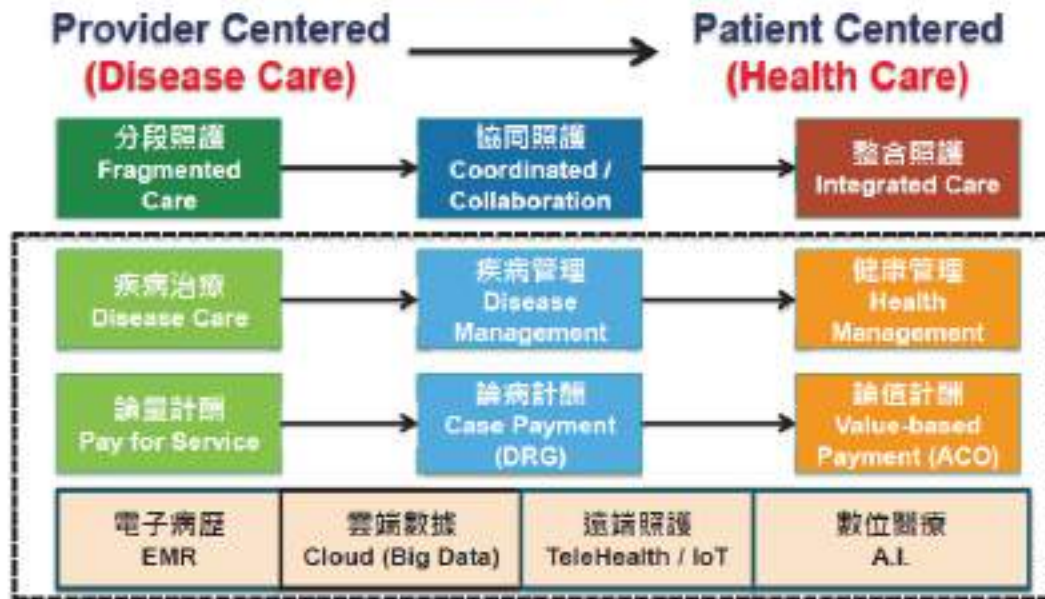
就醫可近性，無形中影響了預前與癒後的遵從度



在新時代的推動下的變革需求



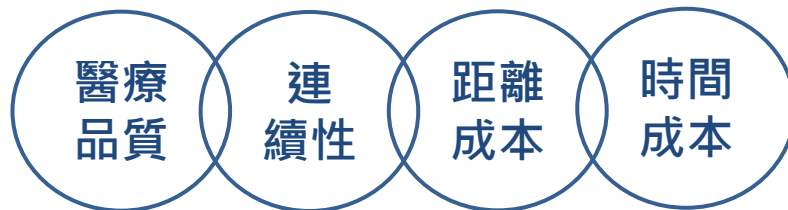
健康照護模式的變革



Source : 2023.03.10 健保署 衛生政策與健保改革 石崇良 署長

不受時間與距離限制的科技服務模式發展

- 虛實整合的數位治療
- 數據化的精準醫療照護
- 連續性全人照護
- 更便利友善的生活
- 減輕照護者的負擔



mHealth

Telemedicine + Telehealth



全國第一個：5G 遠距專科門診服務

遠距 偏鄉醫療

1. 節省民眾外鄉就醫交通時間及成本
2. 提升偏鄉醫療技術與水準
3. 紓解偏鄉醫師工作心理壓力
4. 掌握診治先機，延長健康餘命，降低醫療成本
5. 提升醫療資源效率

5G 遠距會診



初步診斷會診

出院後追蹤與治療

(眼科 / 皮膚科 / 耳鼻喉科)



醫學中心



遠距專科醫師

5G 遠距門診



社區醫療群/區域醫院

急重症轉診

衛生所

居家

每週提供遠距專科門診

(眼科 / 皮膚科 / 耳鼻喉科 / 心臟內科)

花蓮慈濟醫院
高雄醫學大學附設中和紀念醫院
台東馬偕醫院



讓健康服務觸手可及－台東5G遠距診療 >

臺東縣政府 Taitung County Government



您可曾



0:01 / 4:38



更多影片

共創2021 智慧健康新時代

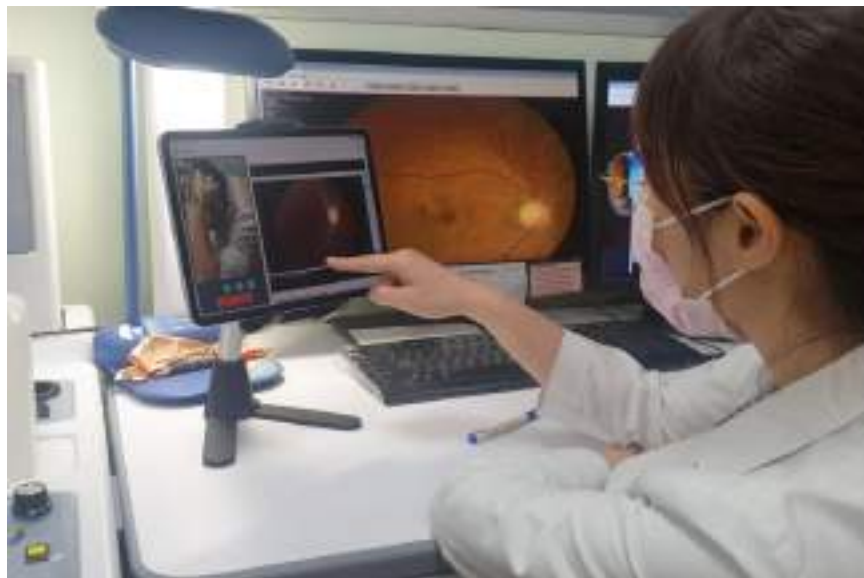


實現高滿意度的臨床流程與服務體驗

台東縣遠距專科門診，服務超過 8,800人次，民眾及醫師滿意度 > 90%
具操作簡單與輕便特性，配合流程簡化，符合醫師臨床執行空間與操作性要求



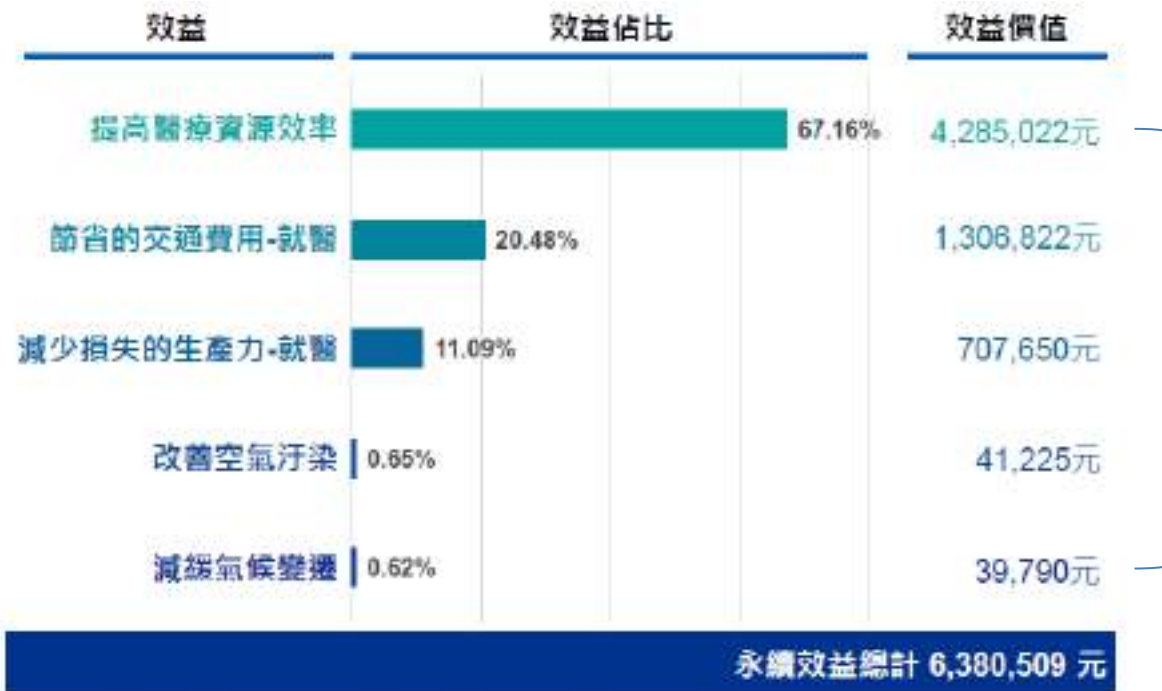
遠距診療衛生所端



遠距診療遠端支援醫師端

永續效益：平均效益價值 3,731元/人次

(台東縣 2020.06-2020.12 / 樣本: 1,710 服務人次)



運輸
問題



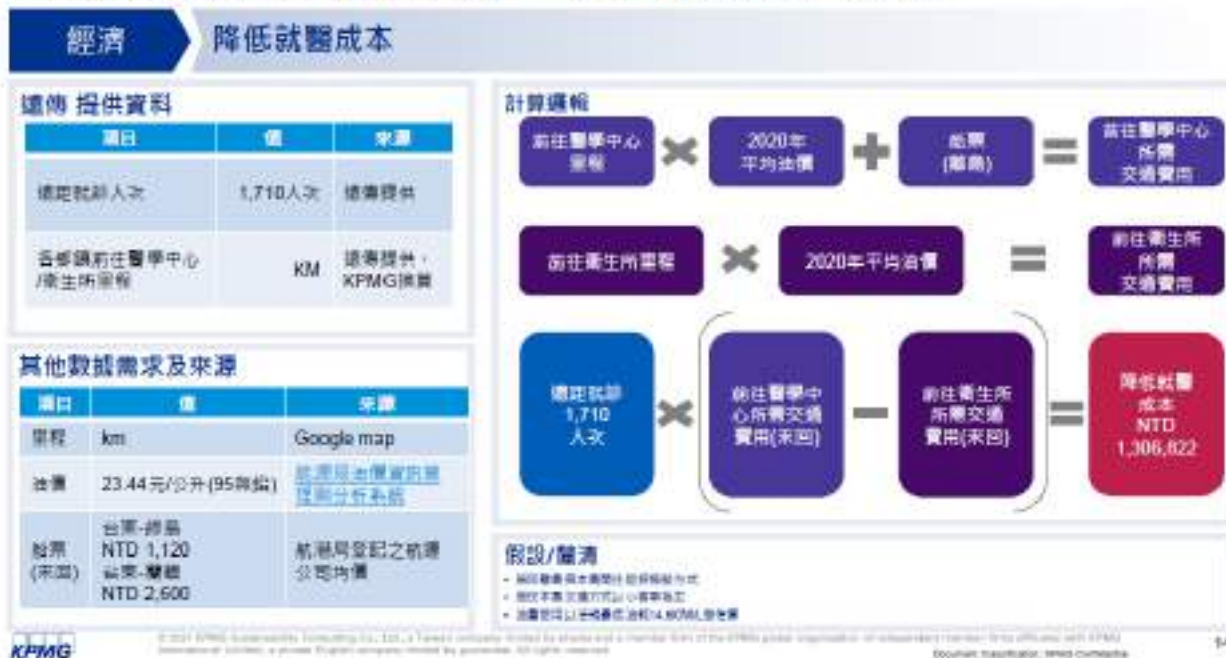
© 2021 KPMG Sustainability Consulting Co., Ltd., a Taiwan company limited by shares and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a Swiss entity company limited by guarantee. All rights reserved.

Document Classification: KPMG Confidential

節省民眾外鄉就醫交通時間：平均3小時/人次

(台東縣 2020.06-2020.12 / 樣本: 1,710 服務人次)

永續效益量化說明 – 降低就醫成本





© 2021 KPMG, a member firm of the KPMG network, independent member firms affiliated with the KPMG network of independent member firms affiliated with the KPMG network, a Swiss entity. All rights reserved.

14

ESG 效益：社會面 (Social)

透過5G遠距診療方式，解決台灣專科醫師資源不足，以及改善偏鄉醫療資源落差下之健康不平等及醫療照護可近性問題；醫院專科醫師改由遠距診療支援偏鄉醫療，減少前往偏鄉診療花費時間。累計減少醫療成本浪費達2,004萬8,000元。(以全台偏鄉遠距療服務累計8,000人次計算)

1. 提升醫療技術與水準。
2. 紓解偏鄉醫師工作心理壓力。
3. 掌握診治先機，延長健康餘命，降低醫療成本。
4. 提升醫療資源效率。

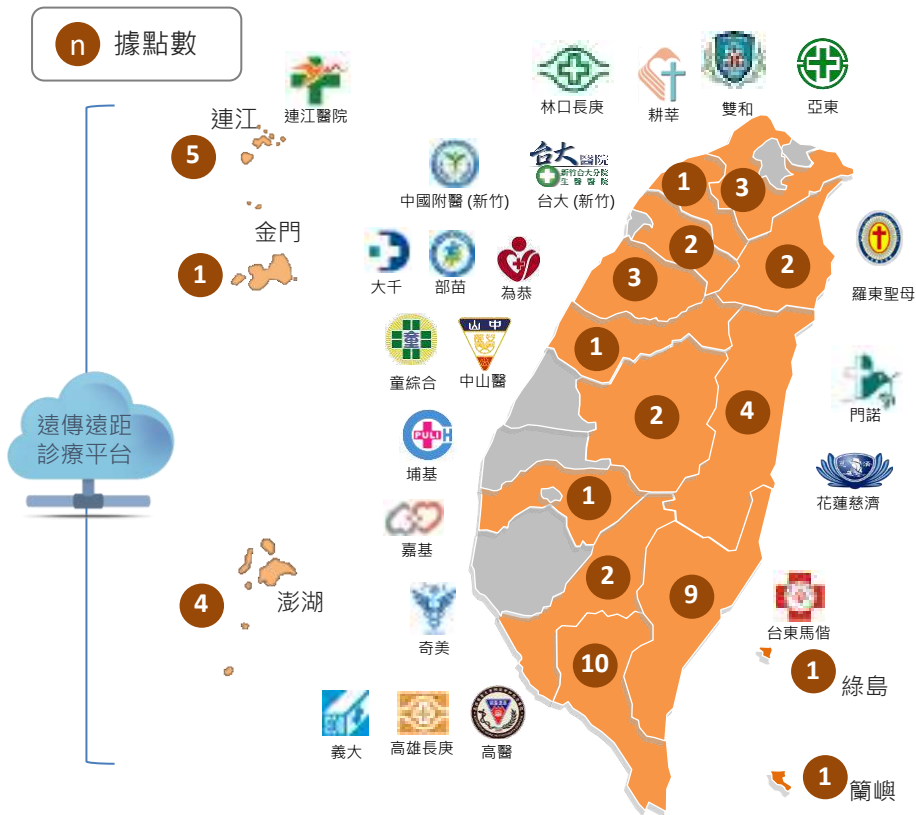
永續效益量化說明 - 提高醫療資源效率



偏鄉5G遠距診療服務 全面啟動



n 據點數

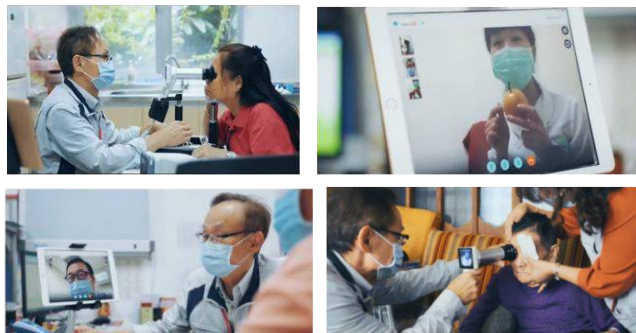


台東縣衛生局 遠距專科門診專案
國家衛生研究院 5G偏鄉智慧醫療專案
衛福部照護司 偏鄉遠距醫療照護專案(110-113)

- ✓ 2024 服務涵蓋偏鄉 15縣市 / 52鄉鎮
- ✓ 單一雲端平台串連 22家醫院遠距服務

✓ 遠距專科醫療應用已涵蓋

眼科、皮膚科、耳鼻喉科、心臟內科、新陳代謝科、罕見兒童疾病、緊急救護聯防



73% 長輩(65歲以上)住在無電梯住宅

- 在都市中其實也有偏鄉



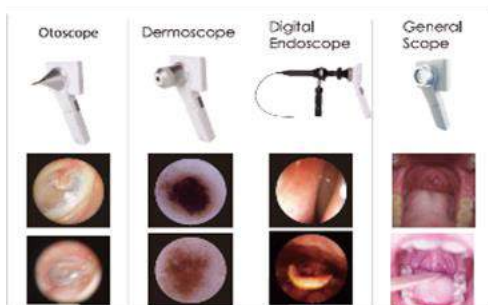
完善整合式醫療照護服務

透過遠距科技，連結跨專科整合式醫療，打破時間與空間提供連續性醫療照護。
提升醫囑遵從性強化，慢性病與急重症術後照護品質。



滿足居家醫療照護

透過整合式遠距醫療照護模式，連結長照宅醫、居家護理與居家服務，減少不必要外出就醫，減輕患者及家屬負擔。以更即時、更完整的專科支持與照護，提升醫囑遵從性，減低出院後之再入院率。

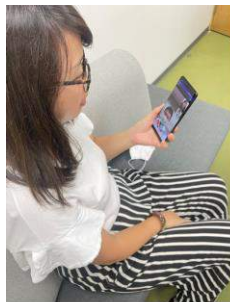


COVID-19 疫後新常態醫療模式

：遠距視訊門診



亞東紀念醫院
累計服務人次 > 30,000人次



病患端



醫事端

特色一：減少人工作業與資料錯誤 (自助掛號/虛實門診整合/支持影像病歷整合)

特色二：通過 ISO27001 及 HIPAA，提供最高資訊安全機制

特色三：支持虛擬健保卡機制 (健保)

特色四：支持線上費用代收機制

打造零接觸醫病溝通管道

提供住院前 / 中 / 後，更即時、更便利的醫病溝通管道。
結合即時全時錄影機制，完整醫病溝通紀錄。



提升到院前緊急救護品質

臺北市消防局

#辨識危急病人即刻救援 #強化急重症處置



- 及早辨識ALS
- 強化到院前救護處置品質
- 提升急救成功率
- 提升病人存活率



遠距端 示意圖

提升到院後急重症後送病人安全

成大醫院跳島策略2.0

#院際間轉診 #黃金1小時 #臺南五區 #新化分院 #郭綜合醫院



- 縮短重症病患抵達責任醫院時間
- 提升到院後急重症後送病人安全
- 提升急救成功率
- 提升康復出院率

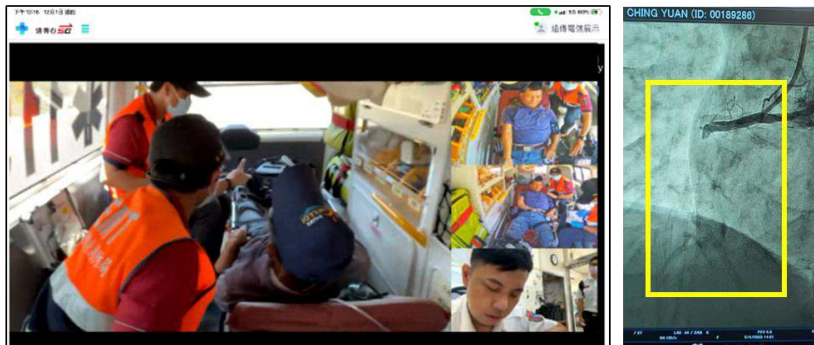
案例分享：

臨床案例：Acute myocardial infarction(AMI) 5G Connected Ambulances of emergency rescue



澎湖5G跨海指導 - 即早辨識急性心肌梗塞

- * 車上**即時穩定處置**，提前開設準備手術室
- * 到院**34**分鐘內，即順利完成心導管手術，救回一命！



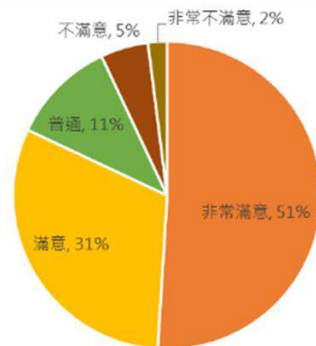
圖片來源：澎湖縣政府消防局



案例分享：

品質監測與客戶滿意度 「有學長，真安心！」 5G Connected Ambulances of emergency rescue

- * 臺北市消防局成功啟動件數：315件；澎湖縣消防局：55件(統計至5月底)
- * 救護技術員通訊品質滿意度：達9成
- * EMT2接受遠距指導機制滿意度及傷患處置率：均高達8成



資料來源：臺北市政府消防局(20230612)

5G 遠距診療服務

台灣第一個，具備國家醫療品質、國際級資安與電子病歷管理能力之雲端數位醫療服務平台。
支持跨機構、跨專科服務整合與電子病歷共通交換能力，建構次世代醫療照護服務基礎。



遠傳 5G

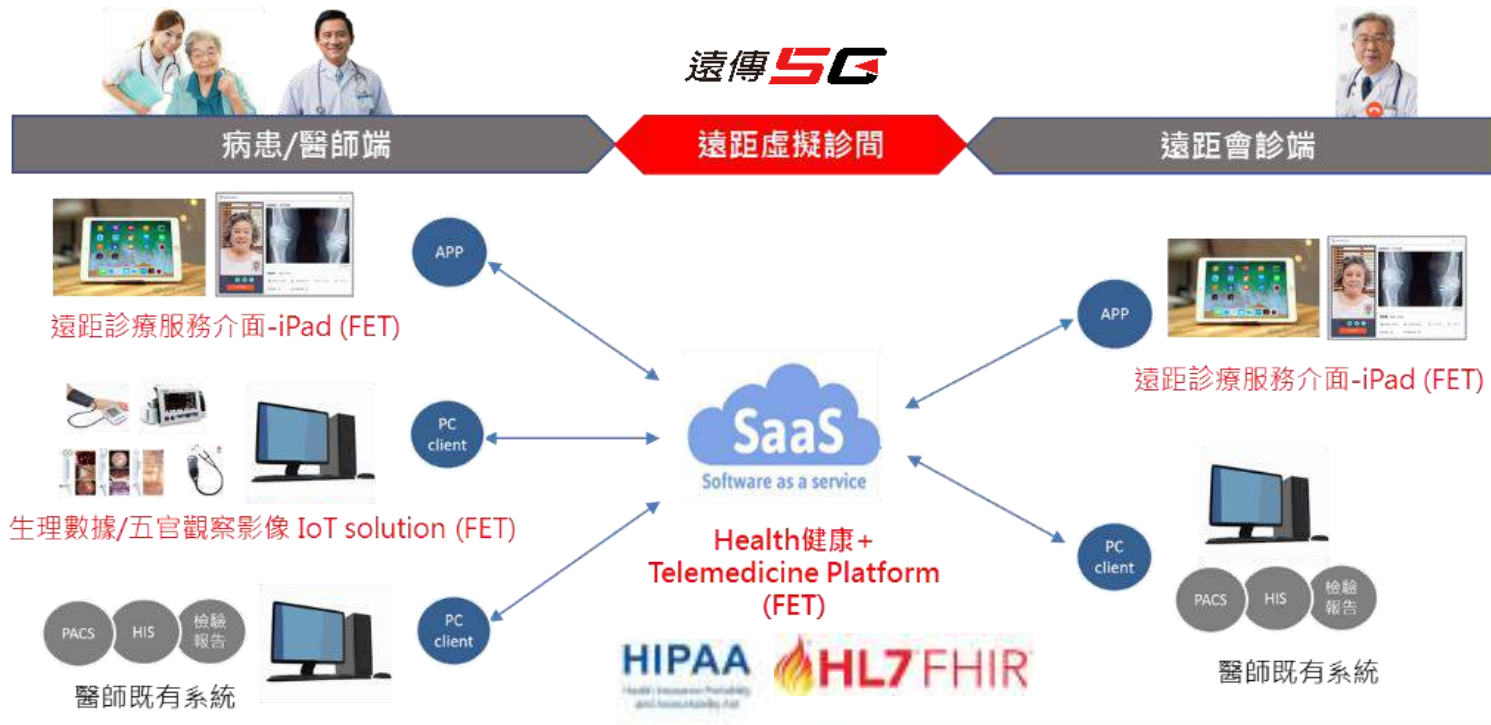
IoT

SaaS
Software as a service

ICT
service

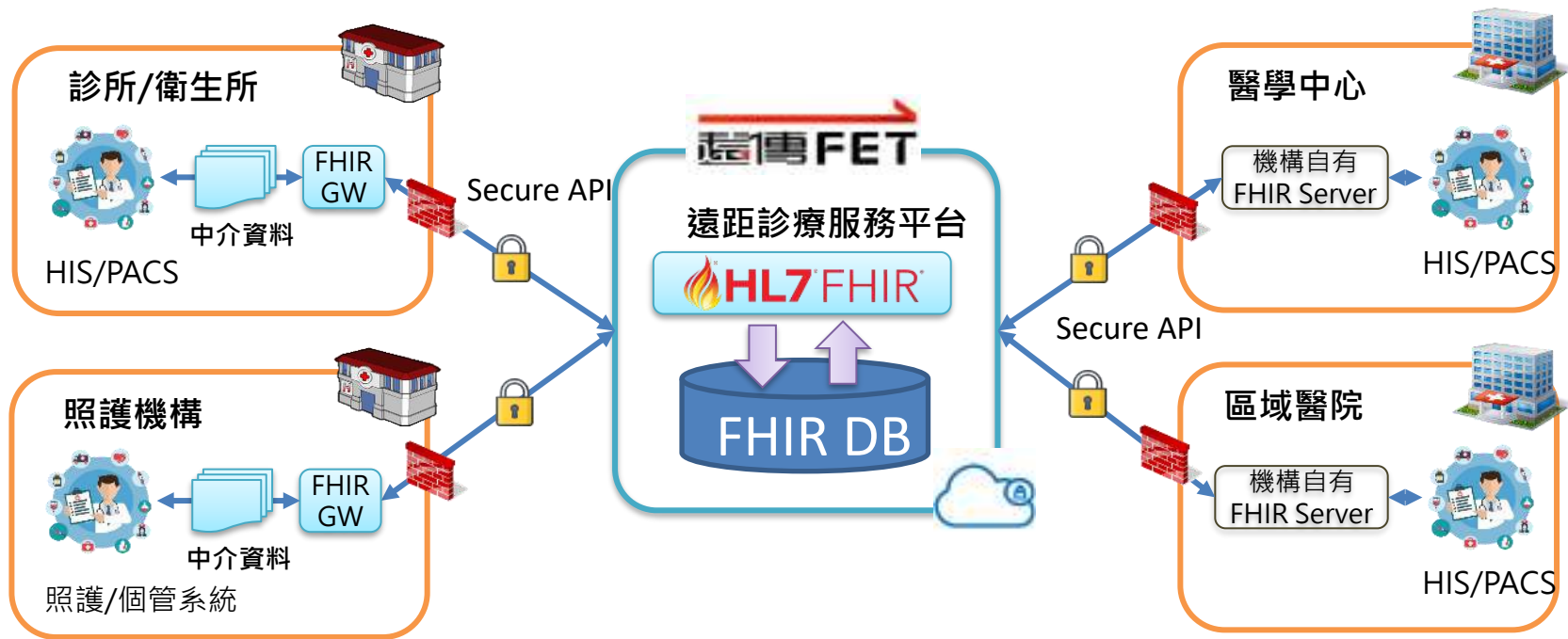
支持雲服務模式(SaaS) , 更易佈署與維運

醫療數位化下的成本效益提升



支持跨機構 / 跨專科 / 跨界之服務整合

整合性醫療照護服務模式(全人照護)

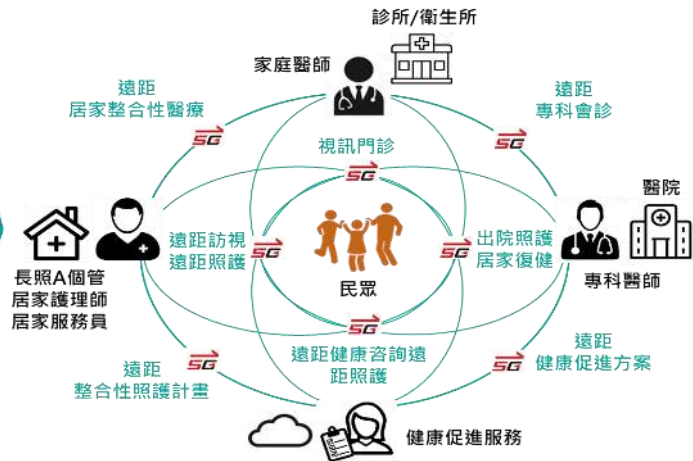
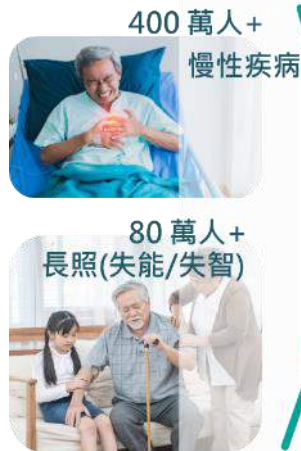


5G遠距診療 2.0 推動

攜手社區醫院協會與診所全國聯合會，發展科技服務模式
連結基層醫療資源，讓醫療照護資源與服務，透過科技送進社區與居家
提升醫療照護量能、整合性、可近性，改善慢性病防治與長照預防延緩品質



圖：遠傳攜手台灣社區醫院協會 朱益宏理事長、中華民國診所協會全國聯合會 陳宏麟理事長 簽署合作備忘錄，啟動「5G遠距診療 2.0」；衛生福利部中央健康保險署署長石崇良、醫事司簡任技正李中月出席見證。



了解更多



專人聯繫



將心比心 醫療無距離



遠傳 FET

只有遠傳 沒有距離

