



中化銀髮事業
Chunghwa Senior Care

“ 熟齡生活100+ ”

中化銀髮事業(股)公司
副總經理 陳佳雯
2023. 9. 10



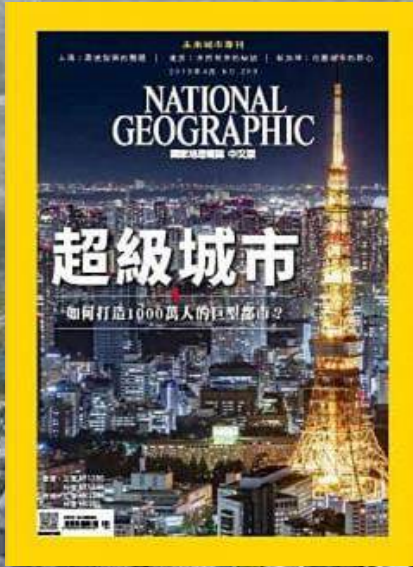
cscccare.com



中化銀髮事業(股)公司(簡稱中化銀髮)成立於2006年，致力為銀髮族提供最優質且全面的一站式整合型服務，打造全台六都七站「老大人服務站」銀髮專門店、暖時光日間生活館，並結合復能職能治療所，一起為照護難題找到最佳解方。

我們將持續不斷努力，以專業照護滿足長輩的『自在享老』期盼。



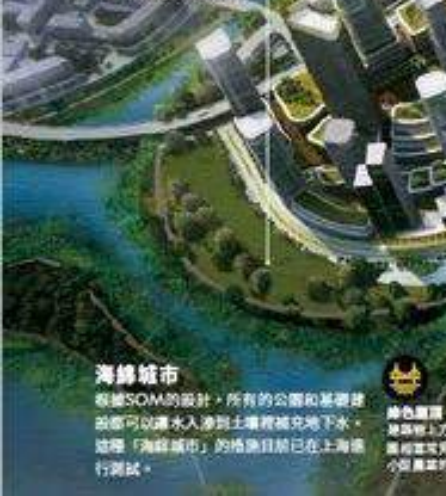


2050年，世界人口預估達98億，有近70%將生活於都市

全國住宅平均屋齡達到32年，六都方面，台北平均屋齡37.1年居冠

2025年，將是人口板塊錯位的關鍵年，台灣也自此進入超高齡社會

(Source: 聯合國, 世界衛生組織, 國發會, 內政部)



海綿城市

根據SOM的設計，所有的公園和基礎建設都可以讓水入滲到土壤裡被地下水。這種「海綿城市」的構思目前已在上海進行測試。

綠色屋頂

建築師上方的太陽熱區和屋頂花園相當常見，促進了水滲透和小型農耕的發展。

回收自動化

廢棄物收集與回收中心完全自動化，以便快速且更有效地利用廢棄物。



雨水淨化

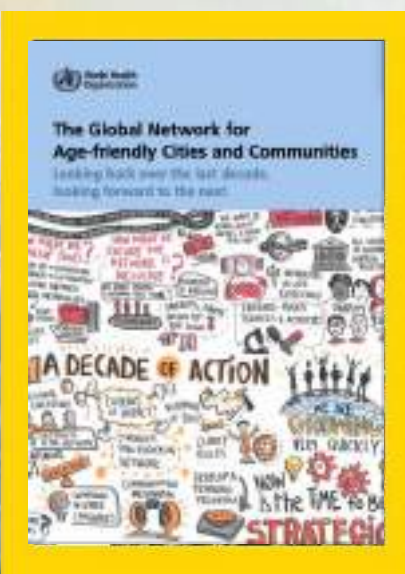
生態溝溝（可吸收雨水的溝渠）和池池取代了溝渠，收集並過濾雨水以供再利用。

智慧能源

感測和資料科技讓城市基礎設施運行效率最大化。

綠地與學校花園

在郊區、公園和學校園林的綠地將會納入未來城市的學校課程之中。



「設計」導入智慧生活、創新與全齡共融已是全球重要趨勢
「雙老」雖是巨大挑戰，但也是台灣之於世界的創新機會點

疫後的世界，如何安居、全人健康、全齡友善，急需整合跨界專業於創新



邁向熟齡未來生活的三大挑戰

1

喚起熟齡意識的挑戰

如何讓民眾更提早了解熟齡生活的狀態，並能務實地、有方向地，逐步做好準備。

2

老化標籤翻轉的挑戰

如何從生活開始溝通起，釋放對「老」的既定印象，讓民眾和企業品牌等，有更豐富多元的想像力。

3

開放式創新研發的挑戰

如何串連跨域的資源投入研發，或創新的軟硬整合等，樹立更前瞻的產業標竿，帶動規模而形成更成熟的產業發展。

邁向熟齡未來生活的四大實踐機會點

1

空間環境

- (1) 通用的環境
- (2) 永續且具有彈性的空間

2

整合服務

- (1) 智慧化生活助理
或服務中樞
- (1) 生活圈的衛星式支持網

3

社群參與

- (1) 一起陪伴一起共享的
新家人
- (1) 科技輔助的溝通方式

4

自我成長

- (1) 再次投入社會參與
- (2) 持續學習的深度與廣度

生活基本條件的滿足

心靈富足與否的依據

100+ 可以是...

百歲人生

高齡生活的想像

挑戰與機會



熟齡未來生活的100種

設計提案。

熟齡未來生活趨勢觀察報告，針對空間環境、整合服務、社群參與和自我成長四大面向，依據案例的 (1) 特殊性 (2) 創新性 (3) 多元發展性，並且 (4) 經第三方推薦或報導，所收集的100種生活設計提案。

空間環境

消除空間障礙，提升熟齡者生活的自主性

居住空間的設計，不僅讓人感到安全、消除不便，更照顧到熟齡者的心裡感受、尊嚴和自主。

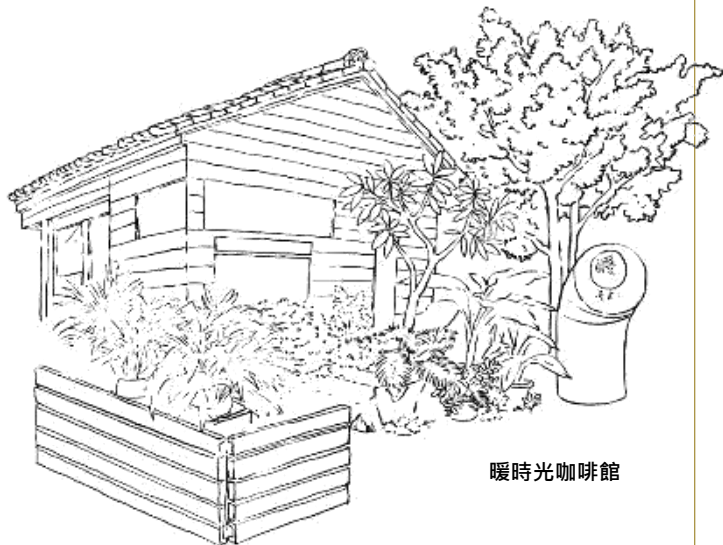
台灣艾特維BRISE

人因健康照明與CAF燈

#案例4 #睡眠品質 #情緒 #認知功能 #健康促進效果

#照明光處方籤 #睡眠障礙 #憂鬱症 #非侵入式療養

智慧賦能暖時光



暖時光咖啡館

2018年，台北泰順街巷弄裡，昭和日治時期所留下的臺灣大學教職人員宿舍，中化銀髮與合作夥伴共同創立了「暖時光咖啡館」。開業的三年，為高齡化的台灣帶來無齡友善的環境，邀請擁有豐厚生活智慧與人生經驗的高年級朋友們，在同樣充滿故事的空間裡，多元學習、成長與分享。

2023年，為延續暖時光咖啡館的精神與價值，中化銀髮正式設立「暖時光日間生活館」，與工研院共同引進日本日照AI復能系統  ICTREHA，並與治療所策略合作，讓台灣老大人也能與日本同步，享有智慧演算，透過自然的休閒社交，持續保有及恢復自主生活的能力。

為人生下半場暖身，迎接最美好時光

以人為本，以生活為目標

精準
照護

抗衰
防老

活躍
生活

環境
安全

From Activities to
Meaningful
Activities



ICTREHA 日本同步 智慧復能

引進日本日高「ICT REHA®」系統

台版

AI復能服務系統

場域

社區日照據點

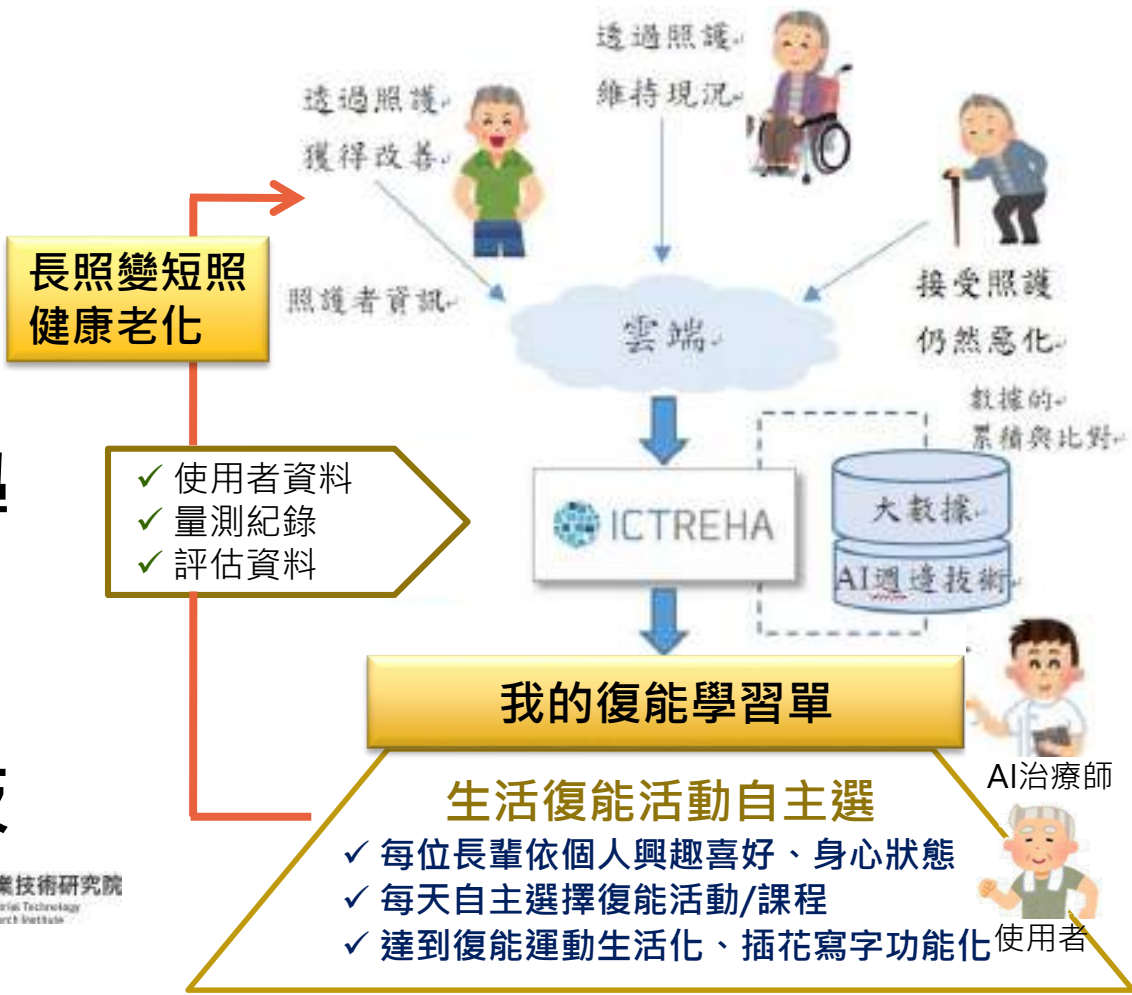


日高與前橋工科學大學合作開發以「智慧復能」為目標的「ICT REHA®」系統。

- 累積**10年**、**2,600萬Big Data**資料庫進行AI演算。
- **AI訓練有成**。AI分析並學習其原因，追蹤改善與維持個案。將個案分為(1)改善、(2)維持與(3)惡化三大類。
- 輸入使用者資訊及評估資料→演算出八大復能類別→進而延伸出2百多種生活化課程。為治療師提供更完整與正確的客製化復能訓練課程建議。

引進「ICT REHA®」系統，加速大數據資料收集 & AI精準度

日系 照護哲學 + 台式 智能科技



8大分類，課程活動在地發展

ICTREHA 8大活動分類

眼 專業·公益·日新·生活

<h3>有氧運動</h3> <p>主動·連續動態· 無抗阻力速度·心律133</p> <ul style="list-style-type: none">· 健身操· 固定式腳踏車  	<h3>肌肉訓練</h3> <p>主動·動態· 負重或抗阻力·等張運動</p> <ul style="list-style-type: none">· 彈力帶· 椅子體操  	<h3>認知訓練</h3> <p>邏輯思維·識字·數字· 語言表達·語言溝通</p> <ul style="list-style-type: none">· 棋藝· 卡拉OK· 手工藝  	<h3>伸展</h3> <p>主動·靜態·無抗阻力· 肢體的延展</p> <ul style="list-style-type: none">· 瑜珈· 毛巾操· 墊子操  
<h3>運動項目</h3> <p>體育項目運動</p> <ul style="list-style-type: none">· 氣球排球· 投球九宮格  	<h3>營養管理</h3> <p>營養管理規劃· 口腔照護·吞嚥測試·衛教</p> <ul style="list-style-type: none">· 口腔保健· 漱口操· 料理教室  	<h3>血壓管理</h3> <p>監測·生理數值· 用藥指導·衛教指導</p> <ul style="list-style-type: none">· 音樂冥想· 用藥講座  	<h3>日常活動</h3> <p>復能活動:ADL & IADL (專人指導長輩自己做)</p> <ul style="list-style-type: none">· 如廁/沐浴訓練· 飲食訓練· 社會參與  

暖時光日間生活館應用



一日生活·自動追日節律智慧調整

暖 時光二：日間生活館



多元賦能-伸展、肌力、有氧、活動課程



符合八大活動類別「伸展」、「肌力」、「有氧」、「運動訓練活動」

讓每位老大人保有與找回以前喜歡的事



久違的小提琴演奏~

來日間生活館一個月後，梁爺爺在家開始拿起擱置許久的小提琴，重拾生活樂趣；近兩個月後，終於~我們在暖時光為爺爺辦了一場小小的獨奏會



復能讓伯伯遠離製氧機~
呼吸不再喘吁吁!

空間環境

消除空間障礙，提升熟齡者生活的自主性

居住空間的設計，不僅讓人感到安全、消除不便，更照顧到熟齡者的心裡感受、尊嚴和自主。

新加坡HACK CARE

家具改造指南

”

#案例15 #現有家具 #改裝 #失智症者需求 #低成本

#簡單好上手 #改造訣竅 #高齡失智友善 #IKEA家具改造

#雲端下載 #50種DIY改造技巧與實例

失智友善居家全能改造 @IKEA



整合服務

以熟齡者需求為中心的一站式服務

藉由數位科技，打造更懂使用者的生活需求，並更一條龍地串連起支持性系統的產品或服務。

台灣中化銀髮事業

「老大人照護通」整合式服務”

#案例19 #專人專業諮詢 #LINE #一站式 #照護服務

#輔具資源 #課程 #社區活動 #電子帳單 #購物紀錄

#個人化 #線上整合

健康

亞健康



急性/慢性疾病



重症/卧床

死亡



銀髮生命週期

每位顧客.每個時期

各式各樣照護問題

在這裡

一站整合所有照護服務



腳無力怕跌倒，拐杖怎麼選 喝水嗆咳不敢喝，好擔心
 不會照顧.不懂陪伴 誰能教教我 白天上班，誰可以幫我照顧爸媽
 好想自己來 不要樣樣麻煩別人 退休好無聊，好玩.好學哪裡找
 爸媽需要照顧好花錢，怎麼辦

一次解決，
 老大人的照護大小事！



專屬老大人 · 全台O2O便利服務



老大人照護通 線上服務

服務 + 商品 + 課程
內容 + 活動 + 諮詢



首創
新型態服務

健康

亞健康

急性/慢性疾病

重症/卧床

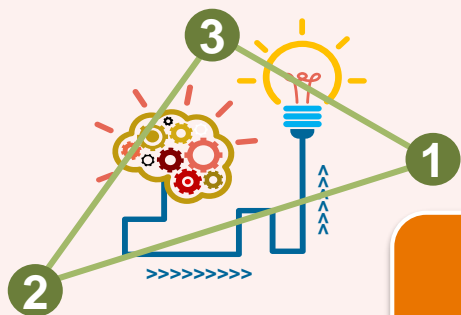
死亡

專為老大人服務的連鎖通路

- 居家照護服務
- 照護諮詢服務
- 照護培訓課程
- 社區資源活動
- 銀髮商品選物
- 輔具租賃銷售
- 商品輔具諮詢
- 照護內容服務



智慧化賦能銀髮照護



長照處方箋

- ✓ 近**20年**照護計畫標準化
- ✓ 超過**300萬**人次調整修正

一站式CRM數位服務

- ✓ **上萬**會員人數
- ✓ 課程+服務+輔具+知識

中化銀髮
照護通



中化銀髮 銀髮生活AI數據中心

AI復能服務系統

- ✓ 巨量數據**2,600萬**

ICTREHA

- ✓ 技術在地化**工研院**聯手合作



工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute

掌握客戶需求，提供解決方案，數據分析延伸價值

銀髮照護全方位解決方案首選

實體諮詢站

- 老大人服務站
- 暖時光日間生活館



線上照護通

- 老大人照護通
- 智慧客服系統
- 客戶帳單及服務查詢



長輩及家屬
最佳O2O
友善通路

照護需求
精準掌握

居服/日照智慧系統
AI智慧復能系統 ICTREHA
長照處方箋、我的復能學習單



數位CRM

- 精準行銷
- 內容推播
- 潛在顧客掌握

1
個別化多元評估

解決
方案

營運
管理

技術
傳承

人才
生態

居服/日照智慧系統

- 個別資料彙整
- 家訪記錄
- ICD10疾病分類管理
- 智慧化多元評估

品管居服/多樣日照

- 智慧化居服項目SOP
- 照管師個案品質管理
- 行政作業智慧助理
- 日本日照八大類生活復能活動



適配化輔具商品

- 好物嚴選電商



專業照護培訓

- 基礎學分課程辦理
- 學理與實務兼備之照護課程
- 多面向主題式輔助活動訓練

4
專業銀髮照護
全方位解方

營運管理

- 消費者分析
- 數據管理
- FAQ客服



社群參與

創造多元連結，接住熟齡者的心理需求

相伴者除了家人，更鼓勵能透過各種活動、接觸不同族群、事物等，獲得身心靈各方面的支持，讓熟齡者在不同生命階段，都有最適的與人連結的可能性。

自我成長

創造熟齡者再次投入社會的角色

創造更多學習後應用的機會舞台，翻轉教與學的想像，也開啟更多熟齡者再次投入社會的方式。

瑞士Rent A Rentner

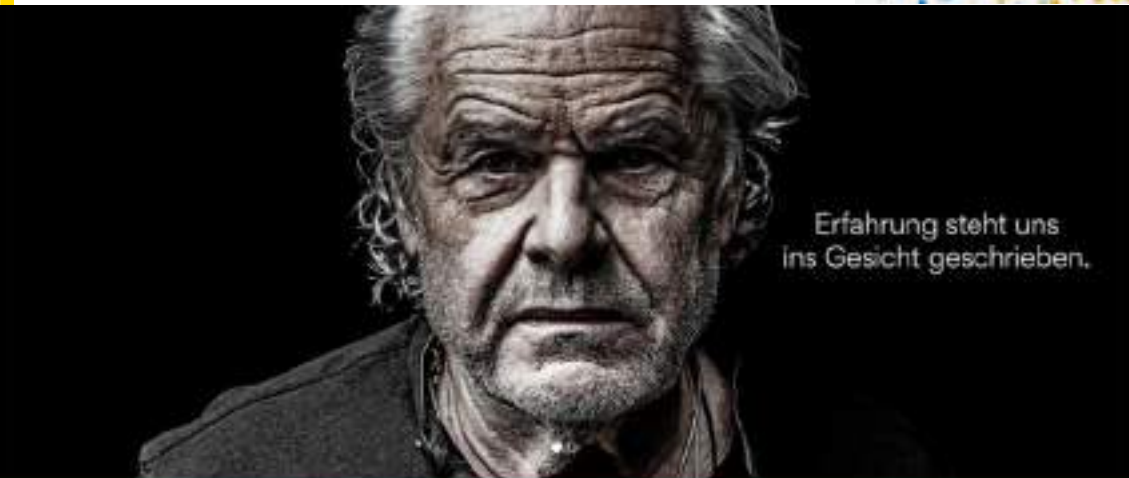
銀髮技能出租中平台服務

#案例95 #熟齡者專屬 #人力需求媒合 #多元工作類型

#覺得自己「可以做」 #學習取經 #退休生活 #第二人

生 #水電 #園藝 #手工藝 #旅遊諮詢 #高齡交友

退休人員出租中



適合處於青春期的成年人，
來和養老金領取者約會吧!



服務整合3大核心4大面向9項切入需求

附服務安居宅
三核心

安全網

+ Hardware +

 **空間環境**
生活無虞的
安心感

室內室外的安全
生活突發通報/處理
綠色永續

便利通

+ Software +

 **整合服務**
生活品質提升的
舒適感

日常生活服務平台
健康照護服務平台
社區的衛星支持系統

生活趣

+ Community +

 **社群參與**
人際互動與連結的
富足感

公共空間的互動
新探索與學習
貢獻自我價值

+ Growth +

 **自我成長**
實踐自我與貢獻的
成就感

關鍵面向

重視觀點
切入需求



中化銀髮事業
Chunghwa Senior Care

Thank you for your time.